

Gent. Direttore Fabio Haag ,

è già trascorsa una settimana dalla scomparsa della nostra mamma Brunera Ottanelli e solo adesso abbiamo tentato di uscire dal buco nero della perdita. Vogliamo manifestare la nostra riconoscenza e ringraziare Lei e tutto il personale di Casa Argia , dal coordinatore Simone all'animatrice Lisa , al personale infermieristico ( Maria , Ada , Barbara ) , a operatrici e operatori , per l'impegno e la passione che mettete nel vostro lavoro prendendovi cura dei nostri anziani fragili e bisognosi di cure e affetto .Un ringraziamento a tutto il personale amministrativo , in particolare alla carissima Patrizia ( anche se ex ) .

La mamma ha vissuto per due anni e nove mesi all'interno di Casa Argia , il suo percorso non è stato facile , le sue problematiche erano tante. Nell'ultimo periodo la sua sofferenza è stata intensa , non è stato semplice anche per noi vivere questo tremendo momento .Abbiamo sentito tutti gli operatori del modulo 3 vicini e sempre disponibili , pronti a consolarci con parole gentili e affettuose , ed anche emozionarsi con le lacrime agli occhi quando siamo arrivati alla fine .

Un ringraziamento sentito al Dottor Montella che ci ha supportato con professionalità e tanta umanità.

A tutti voi la nostra gratitudine e riconoscenza per averci sostenuto e aiutato ad affrontare ogni circostanza di questo doloroso percorso .Per questo noi e le nostre famiglie diciamo a tutti grazie di cuore .

Stefania e Sandra Luccianti