

Figline Valdarno, 25 luglio 2024

Gentilissimo Direttore,

io e mia sorella Maria Grazia, desideriamo ringraziare, con infinita riconoscenza, tutto il personale della RSA Ludovico Martelli, da Lei magistralmente diretta, per il sostegno ricevuto durante gli ultimi, difficili mesi di vita di nostra madre MARINELLA BARDELLI.

Affidare la mamma alle vostre cure è stato inizialmente per noi estremamente difficile, accettare l'impotenza di non poter più rispondere ai suoi bisogni in modo adeguato quasi devastante...il pregiudizio antico dell'abbandono mobilitava in noi forti sensi di colpa. Ma dopo pochi giorni dal suo inserimento, grazie alla flessibilità degli orari di visita, alla possibilità di esserle comunque vicino in ogni occasione, all'accoglienza sorridente di tutti, abbiamo capito che potevamo essere parte di questo percorso insieme a voi. Grazie dunque non solo per l'umanità e la professionalità dimostrata verso la mamma ma anche e soprattutto per essere riusciti a demolire la nostra paura in un incontro generativo di fiducia e collaborazione.

Un grazie particolare va agli operatori del terzo piano "ARCOBALENO": alla dolcissima e indimenticabile Rossella, a Musa sempre gioioso e positivo, a Barbara silenziosamente sempre presente, a Manuela esperta e pragmatica dotata di grande umanità, a Camilla disponibile e affettuosa, a Elena sempre efficiente, attenta e gentile e infine ai quattro operatori che ci sono stati vicini, con grande empatia, nelle due ultime e faticose notti di vita della mamma, di cui ricordiamo solo due nomi Andrea e Ruslana.

Grazie inoltre alle infermiere Liliana, Martina, M. Teresa, Gresilda competenti e cordiali, alla coordinatrice Romina sempre pronta ad esaudire le nostre richieste, ad Alessia dell'amministrazione e infine al dottor Montella, grande uomo e grande medico. Ci sono altri volti a cui vorremmo dire grazie e se non li abbiamo citati è solo perché non ne ricordiamo il nome ma solo i loro sorrisi.

Un immenso grazie a voi tutti, con il cuore!

Gloria e Maria Grazia Sereni