

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI E GENERALI A FAVORE DI PERSONE ANZIANE PER TRE ANNI, CON OPZIONE DI PROSECUZIONE PER ULTERIORI DUE ANNI – CIG 9905841E94

CHIARIMENTI

(aggiornati al 19 luglio 2023)

1) Quesito

“Si richiede se attualmente risulti impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi”

1) Chiarimento

Attualmente risultano impiegati presso il servizio oggetto di gara n. 2 unità in regime di libera professione. Trattasi di

- psicologo a 780 ore annue (indicativamente 15 ore settimanali considerando 52 settimane)
- podologo a 288 ore annue (indicativamente 24 ore settimanali considerando 52 settimane).

2) Quesito

“Si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell'ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale”

2) Chiarimento

Si tratta di un dato non rilevante ai fini della formulazione dell’offerta, tuttavia, in un’ottica meramente collaborativa si rappresenta quanto segue:

Anno	Argia		Martelli	
	modulo base	modulo 3	modulo base	auto sufficienti
2020	93%	97%	95%	100%
2021	95%	99%	95%	99%
2022	97%	100%	92%	100%
2023 (1° semestre)	98%	100%	98%	96%

3) Quesito

“Per quanto concerne la gestione del servizio di pulizia e sanificazione, si richiede se tale servizio sia esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si richiede di conoscere il nome del fornitore attuale di tale servizio”

3) Chiarimento

Il servizio di pulizia e sanificazione viene svolto da personale dipendente dell'aggiudicatario.

4) Quesito

“Dato l'imminente rinnovo del CCNL Cooperative Sociali, si chiede conferma che possano essere conseguentemente adeguate le tariffe”

4) Chiarimento

Si conferma e si rinvia integralmente all'art. 4 dello schema di contratto, a mente del quale **“A partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, degli elenchi dei prezzi rilevati dall'ISTAT, oppure, qualora i dati suindicati non siano disponibili, in misura non superiore alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. Per la componente riferite alla voce manodopera si darà luogo a revisione prezzi unicamente nel caso di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento oppure nel caso di modifiche normative e/o contrattuali che comportino un aumento dei costi del lavoro”**

5) Quesito

“Si chiede di conoscere il tasso di occupazione dei posti letto di ciascuna struttura degli ultimi due anni”

5) Chiarimento

Vedi chiarimento n. 2

6) Quesito

“Si chiede di conoscere chi è l'attuale fornitore del servizio lavanolo ed il costo annuale dello stesso”

6) Chiarimento

Attualmente il fornitore del servizio di lavanolo è la ditta Bianco Service S.R.L. con sede in Figline e Incisa Valdarno, Via Giuseppe di Vittorio n.2 – P.I. 04690170487 Nel 2022 il costo annuo è stato di € 31.308,00.

7) Quesito

“Si chiede quale è la cartella informatizzata in uso e quali sono i costi a carico dell'aggiudicatario”

7) Chiarimento

Il gestionale della cartella informatizzata in uso è CBA del gruppo Zucchetti Healthcare S.R.L.

Il software è stato fornito dall'aggiudicatario che ha in carico i costi di manutenzione ed aggiornamento.

8) Quesito

“I trasporti da e per il centro diurno sono a carico dell'aggiudicatario con propri mezzi e personale?”

8) Chiarimento

Non si conferma. Il Capitolato a pagina 32 prevede che *“Gli utenti vengono accompagnati al Centro Diurno dalle famiglie o dal servizio di trasporto organizzato dai familiari o dai servizi sociali”*.

9) Quesito

“Il presente per richiedere quanto in appresso: all'art. 15 del disciplinare, al punto a) è richiesto che “il progetto del servizio articolato in non più di 30 pagine in formato A4”, si chiede se si intendono 30 facciate o 60 facciate (1 pagina = 2 facciate)”

9) Chiarimento

Le pagine totali del progetto dovranno essere 30 (1 pagina = 1 facciata).

10) Quesito

“In relazione alle indennità ad personam di cui all'elenco non nominativo del personale pubblicato si chiede se la indennità relativa al Fisioterapista sia o meno mensile e se gli importi indicati per le altre indennità siano a titolo di lordo percipiente o di costo azienda”

10) Chiarimento

L'indennità relativa al Fisioterapista è mensile.

Gli Importi indicati per le altre indennità sono a titolo di lordo percipiente.

11) Quesito

“In relazione alle tabelle all'allegato A si chiede se nel riquadro Ospiti (RA autosufficienti) nella colonna Podologo il costo orario inserito di € 20,70 sia un refuso visto che negli altri riquadri è sempre quotato ad € 22,04”

11) Chiarimento

Si conferma il refuso ma si osserva che trattasi di dati di valore irrilevante ai fini della valutazione dell'anomalia dell'offerta, al cui solo fine sono pubblicati i costi orari.

12) Quesito

“In relazione al punto 13.19 Attrezzature e arredi del Capitolato si chiede di dettagliare ogni caratteristica tecnica utile ad individuare con assoluta precisione il bene di cui si chiede l'acquisto o sufficiente ad identificare bene analogo”

12) Chiarimento

Le informazioni richieste potranno essere acquisite in sede di sopralluogo.

13) Quesito

“Si richiede di specificare le modalità attuali di erogazione del Servizio di Ristorazione, se sia interno e/o esterno; qualora sia esterno, si richiede il nominativo della Ditta”.

13) Chiarimento

Attualmente, il servizio di ristorazione è esterno e affidato alla Società “SODEXO ITALIA SPA”, con sede in Cinisello Balsamo (MI), Via Fratelli Gracchi n. 36, codice fiscale e Partita Iva: 00805980158.

14) Quesito

“Si chiede se sia possibile derogare al carattere all'interno delle tabelle”

14) Chiarimento

Non si conferma.

15) Quesito

“Il presente per richiedervi di confermare che “il prezzo base dell'appalto” sul quale costituire la garanzia provvisoria (art.9 del disciplinare) è il seguente, basato esclusivamente sulla durata TRIENNALE del servizio ed ESCLUSI gli importi relativi alle OPZIONI di rinnovo biennale e di incremento del quinto di obbligo e, precisamente dunque ammontante ad euro 8.142.411,50 derivanti dal seguente calcolo rilevato anche dal modello B di dettaglio della offerta economica:

TIPOLOGIA PRESTAZIONE BASE ASTA	NUMERO	GIORNATE	ANNUE	TOTALE	
ANNUO	TOTALE	TRIENNIO	RSA non autosufficienti	76,83	29.200,00
2.243.436,00	6.730.308,00	RA autosufficienti	28,75	4.015,00	115.431,25
346.293,75	RSA Alzheimer	84,15	2.555,00	215.003,25	645.009,75
CD non autosufficienti	46,50	3.000,00	139.500,00	418.500,00	TOTALI 2.713.370,50
8.140.111,50	ONERI SICUREZZA	2.300,00	TOTALE TRIENNIO	8.142.411,50”	

15) Chiarimento

La garanzia provvisoria deve essere calcolata sull'importo relativo all'intera durata (3 anni + 2 anni), senza l'incremento di 1\5. La somma da garantire è pari ad € 135.691,53, oltre le riduzioni diverse dalla ISO 9001. Tale importo è stato calcolato sul totale quinquennale, comprensivo degli oneri DUVRI, escluso l'aumento di 1\5

e tenuto conto della riduzione per il possesso della certificazione ISO 9001 richiesta come requisito di partecipazione.

16) Quesito

“Riproponiamo il quesito presentato alcuni minuti fa per facilitare la lettura degli importi da noi rilevati allegando una specifica griglia: come specificato nel precedente messaggio, Vi chiediamo di confermare che “il prezzo base dell’appalto” sul quale costituire la garanzia provvisoria è il seguente, basato esclusivamente sulla durata TRIENNALE del servizio ed ESCLUSI gli importi relativi alle OPZIONI di rinnovo biennale e di incremento del quinto di obbligo e, precisamente dunque ammontante ad euro 8.142.411,50 derivanti dal seguente calcolo rilevato anche dal modello B di dettaglio della offerta economica, il tutto come si evince dalla tabella allegata al presente”

16) Chiarimento

Si veda il chiarimento n. 15.

17) Quesito

“In relazione alle modalità di redazione dell’Offerta tecnica, chiediamo se è possibile derogare al format previsto, in merito a tabelle di turnazione e tabelle riassuntive e numeriche. Specificamente poi, dati i limiti di spazio concessi e la contestuale richiesta del Disciplinare di gara alla voce di attribuzione dei punteggi “Assistenza 2.1”, di produrre i Piani di lavoro del personale, si richiede alla Stazione appaltante di poter allegare tali Piani di Lavoro al Progetto di gestione”

17) Chiarimento

Non si conferma e si precisa che il format previsto non trova applicazione alle tabelle numeriche, così come previsto all’art. 15 lett. a) del Disciplinare.

IL RUP
Dott. Fabio Haag